



誰もが楽しく安全に過ごせる ヘアカットタイムをご提供するために

いつもチョッキンズをご愛顧くださり、
ありがとうございます！



「不安で大泣きしてもご機嫌をとってくれる！」
「楽しみながら手早く丁寧にカットしてもらえる！」
「人見知り、場所見知りでも泣かずに終われた！」
「お店を出るとき笑顔でとても満足そう！」

…などなど、
たくさんのお客様から嬉しいお言葉を頂戴し、
スタッフ一同、毎日、元気をいただいております。

また、
「子どもが風邪をひいてしまったので、
迷惑をかけないように体調が良い日に伺います」
「今日は朝から泣いてばかりで機嫌が直らないため、
無理せず改めて予約します」
…といった、
こども専門美容室へのご配慮を賜りまして、
大変感謝いたしております。

今日のチョッキンズがあるのは、
お子様のヘアカットにご協力くださる
保護者のみなさまのおかげです。
本当にありがとうございます！



保護者のみなさまのご協力のもと、チョッキンズには、

ご機嫌ななめのお子様、
イヤイヤ期や人見知りの時期のお子様、
ヘアカットやハサミをこわく感じるお子様、
髪の毛を触られるのをイヤがるお子様、
心身的な特色や障がいをお持ちのお子様、



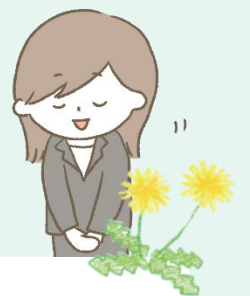
…など、様々なご事情のお子様が来店して下さいます。

泣いてしまっても大丈夫!なこの場所へ、
気兼ねなくいらしてほしい。

そのためにチョッキンズ・スタッフ一同は、
お子様の目線・心情に合わせた対応に
日々、努めてまいりました。

それでも一人一人のお子様への理解は、
当店スタッフは保護者様には全く及びません。

そのためチョッキンズでは、
より楽しく安全に過ごせるヘアカットタイムをご提供するため
保護者様に5つのお願いをすることがあります。



1

カット開始までに時間を要する場合は再度のご来店をお願いすることがあります

2

お子様のケガ防止のため保護者様のご協力をお願いすることがあります

3

ヘアカットの取りやめ・中止をすることがあります

4

お子様の不安をなくすためにステップを踏んでいただく場合があります

5

お子様の体調が優れない場合はキャンセルのご協力をお願いいたします



1

カット開始までに時間を要する場合は
再度のご来店をお願いすることがあります

当店は30分単位での「ご予約優先制」とさせていただきます。

様々な事情で予約時間に遅れてしまった、
車に乗ることやカットクロスを着るのに時間がかかってしまった、
泣き止むまで待ってあげたい…
など、やむを得ない理由により
開始時間が遅れてしまうことがあります。



これにより

「ご満足いただける施術やサービスのご提供が
どうしても難しい」と当店で判断した場合は、
施術を見合わせ、再予約をお願いすることがあります。

あらかじめご了承ください。

30分を下回る短いカット時間では、
どんなにスタッフが努力しても、
全体的に余裕のない施術となってしまう、
ご希望の髪型をあきらめていただくケースが出てしまう…、
次のご予約以降のお客様のカットに遅れが出てしまう…、
などの事態を招き、
お客様にとっても当店にとっても、残念な結果となってしまいます。

そのため、その時の店舗の予約状況や人員数によっては、
再度ご来店をお願いすることがありますこと、
保護者様のご理解とご協力を
どうぞよろしくお願いいたします。



2

お子様のケガ防止のため**保護者様のご協力をお願い**することがあります

「泣いちゃっても動いちゃっても大丈夫！」
がモットーのチョッキンズですが、
その大前提となるのは、
誰もがケガをしない・させないこと」です。



不安と緊張から、
ヘアカット中に激しく泣いてしまったり、
大きく動いてしまったり。
このままではお子様の手・耳・目などにハサミが触れてしまいそう。

そんな時は、**保護者様による**
「やさしいお声がけ」や、
「お首・お体を支えるサポート」が、
お子様にとって何よりの安心となります。

「ママ・パパがいい〜!!」は、
お子様から保護者様に対する
「最高にかわいい誉め言葉」。

担当スタイリストから申し出がありました際には、
保護者様のご協力をお願いいたします。



3

ヘアカットの取りやめ・中止をすることがあります。

担当スタイリストが
「どうしてもお子様とスタッフの安全を確保できない…」、
「これ以上カットを進めていくことが難しい…」
と判断した場合は、

ヘアカットを行わない、
またはカットの途中でも
施術を中止させていただくことがありますことを
ご了承ください。



例えば、
大きく動いた反動でお子様の腕や足が
スタッフに強く当たってしまう時、
ハサミを使用するスタッフの手元が危ない時—。

「誰もケガなく安心して楽しいヘアカットタイム」は、
お子様のためだけでなく、
当店スタイリストやスタッフのためのものであること。

どうぞご理解くださいますようお願いいたします。

ご来店いただいたにもかかわらず、
どうしてもカットができなかった場合は、
料金はいただいております。
また、カット開始後に中断してしまった場合の料金につきましては、
状況に合わせたご対応をさせていただいておりますので
ご安心ください。



4

お子様の不安をなくすために**ステップを踏んでいただく**ことがあります

お店に入れない、
カットクロスが感触が苦手、
ハサミをこわがる…。

そんな時は、
外からお店の中を覗いて雰囲気慣れてみる、
店内の車に座ってみる、カットクロスを着てみる、
ハサミを見てみる…など、



段階を踏むことをご提案いたします。

その後で、カットにチャレンジしてみたり、
難しければまた次回に改めてご来店いただく…など、
お子様に寄り添いながら、
少しずつでも
「チョッキンズは安心な場所だよ」
「ヘアカットって楽しいよ」と
伝わるように。

**一人一人のお子様の個性を尊重したステップを
保護者様と築いていくことが
当店の願いです。**

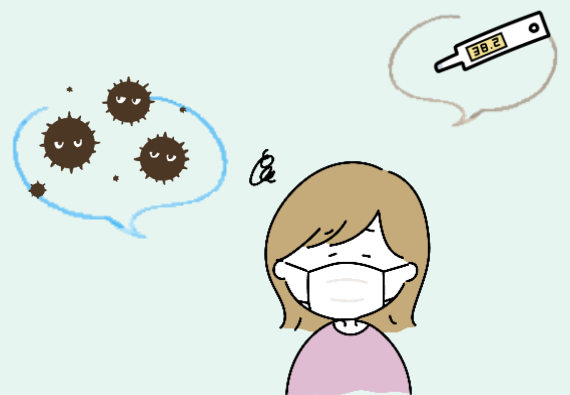


5

お子様の体調が優れない場合は**キャンセルのご協力**をお願いいたします

風邪やインフルエンザ、コロナウイルスなどに感染している—。
小さなお子様にとってはとても辛いはず。

こうした状態でご来店いただきますと
「チョッキンズでの時間を楽しく過ごす」どころか、
じっと座っていることすら難しいことが予想されます。
また、他のお客様やスタッフに感染することも
避けなければなりません。
スタッフに感染してしまいますと、
二次感染、三次感染…と、
その後に来店するたくさんのお客様に
ご迷惑をおかけしてしまいます。



こうしたことから、
お子様が体調不良の場合は、
病院を受診しご自宅で安静にお過ごしになられ、
一日でも早く回復していただくのが当店の願いです。

ご遠慮なくお電話でキャンセルをお知らせください。
保護者様のあたたかなご配慮をお願いするとともに、
スタッフ一同、
お子様の元気な笑顔での再来店を
心よりお待ちしております。



もちろんスタッフも精いっぱい努力させていただきます。

お子様にカット・シャンプー・ブローが怖くないことを知ってもらい、

楽しんで気持ちよく施術を受けていただけるよう、
お子様の気持ちを大切にしながら
施術を進めていきたいと思っております。

スタッフからもその都度、
保護者様にご相談させていただきますので、
保護者様からも、ご来店時や施術中に
何か気になる点やご心配ごとがございましたら、
いつでもお気兼ねなく
その都度スタッフにお声がけください。

子育てに、お仕事にと、
日々頑張っておられるお客様にとって
「最良のサービス」とは何か。
これが当店スタッフ一同で考え、出した答えです。

これからもチョッキンズでは、
ご来店くださる全てのお客様に、笑顔と喜びをお届けできますよう
サロンづくりをまいります。
どうぞよろしくお願いいたします。

