

ほんのちょっと遅れてしまったけれど… 何とかカットしてもらえませんか？

今日はチョッキンズの予約の日。

ぐずらないように急いでなにか食べさせなくちゃ！
…って、うわっ！こぼしちゃってる…。

えっ？この服着るのヤダ？
今日に限ってなんでこのタイミングで駄々こねるかなあ…。

よし、やっと出かけられるぞ！
…って思ったら今度はトイレ行きたいの～？

前日から荷物を準備してたのに…、
時間に余裕をもって出かけたし、10分前に着くはずだったのに…、
子どもの体調管理だって頑張ったのに…、

そうか、今日は土日だったか…道路が混んでいたのは不測の事態。
ショッピングモールも混んでるだろうな。
駐車場には着いたけど、
どうしよう、空いてる場所がなかなか見つからない。
館内は混雑してるから子連れで走ったら危ないよな…。
他のお客さんのショッピングバッグ、子どもの顔に当たりそうだし…。

ゆとりを持った行動をしなきゃいけないって分かった。
そうしようと思った。
そうしようと頑張った。

でもできなかった。
ほんのちょっと遅れてしまった。
それは申し訳なかったけれど…、

お願い！！
チョッキンズなら、なんとかしてくれませんか？



お子様連れで大変な思いをしてお来店、
本当にありがとうございます！

スタッフ一同、保護者様の日々の頑張りには
頭の下がる思いです。

少し遅れてしまったけれど
チョッキンズなら、なんとかできるのではないかと
…との、当店へのご期待、とても光栄です。
いつも当店をご愛顧くださり、
本当にありがとうございます。



ご予約のお時間に遅れてしまったお客様に、
「お時間の変更や再予約」をお願いしております当店の対応について、
ご不便をおかけしてしまい誠に申し訳ございません。

当店はキッズ全体カットをシャンプー・ブロー込みで30分とし、
より多くのお客様に当店で過ごしていただけますよう、
30分単位で間をあげずに
ご予約をお受けいたしております。

遅れていらしたお客様のご要望に
何とかお応えしようと、
これまで試行錯誤して参りましたが、



どうしてもお客様にご満足いただけるサービスが
提供できない理由が2つあり、
チョッキンズでは「お時間の変更または再予約」の
お願いをするに至りました。

理由

1

お子様にとってもスタイリストにとっても
カットタイムは「30分間」である必要があるため

理由

2

次のご予約以降のお客様に影響が出てしまい
「全てのお客様に満足いただけるサービス」が提供できないため



お子様にとってもスタイリストにとっても
カットタイムは「30分間」であることが必要なため

私たちはお子様に、
チョッキンズで「ワクワクした楽しい時間」を
過ごしてほしいと考えております。



お店を出るときは、どうか笑顔で帰れるように…
そう願い、手早く丁寧にご要望に沿ったカットができるよう、
常に施術とコミュニケーション技術の向上に努めております。

現状の「30分」は、当店が考える
お子様がゴキゲン!でいられる限界時間です。

加えて、
当店が、お客様にご満足いただける
「可愛い・かっこいい・おしゃれ」なヘアカットを
ご提供できるようにするための最短時間です。

その「30分」を切ってしまうと、
「ごめんね。今日はあまり遊びながらカットできないかも。」と、
お子様に我慢してもらう時間がどうしても増えたり、
身支度を急いでもらったりと、
全体的に余裕のない施術となってしまうことがあります。

また、時間があればお気に入りの髪型に仕上げることができたのに
時短のためにご希望のカットをあきらめていただくケースや、
結果的に「再来店の上、施術し直し」となり、
お子様や保護者様に
更なるお時間・労力等のご負担を
お願いしなければならないケースが出てきてしまいます。



2

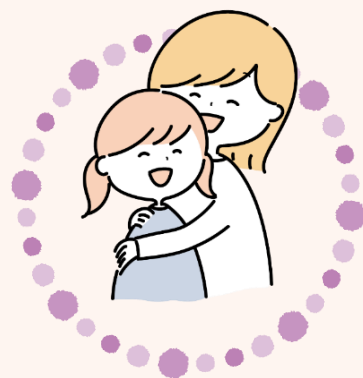
次のご予約以降のお客様に影響が出てしまい
「全てのお客様に満足いただけるサービス」が提供できないため

遅れていらしたお客様のヘアカットを行った結果、
次のご予約以降のお客様の施術スタートに遅れが出てしまい、
予約時間通りの施術ができなくなってしまうことがあります。

次のご予約以降のお客様をお待たせしてしまうと、
チョッキンズが目標とする、

「全てのお客様の満足・笑顔のご退店」から
遠のいてしまいます。

どのお子様・保護者様にも、
安心して楽しく安全に過ごせるカットタイムをご提供する…
それがチョッキンズの願いです。



予約時間に遅れてしまったけれど…何とかカットしてもらえませんか？

だからこそ、お客様にご協力いただくばかりではなく

よりご満足いただけるサービスをご提供するため
当店も以下のことに取り組んでまいります。

再予約が取りやすくなるよう、
スタッフ一同で対応して参ります。



ぐずってしまったお子様への対応やあやし方等、
接客技術を磨いて参ります。



より素早く、ご要望に沿ったヘアスタイルを実現できるよう、
技術を磨いて参ります。



スタッフの接客・技術の向上をはかり、おしゃれで洗練され
たスタイルづくりを目指し、お子様のヘアスタイル研究チー
ムによるホームページやSNSでの定期的な発信を継続し
て研鑽してまいります。



お客様にも不測のアクシデントやトラブルがあること、
お子様を連れて大変な思いでお越しいただいていること、
大切なお時間を当店に割いていただいていること、
大変感謝しております。

遅れていらしたお客様に対しての対応は、
その時の状況に応じてとなりますが、
スタッフ一同、心を込めて精いっぱい対応させていただきます。

ご理解とご協力をお願いいたします。



2024年11月吉日

株式会社グー・チョコキ・パー